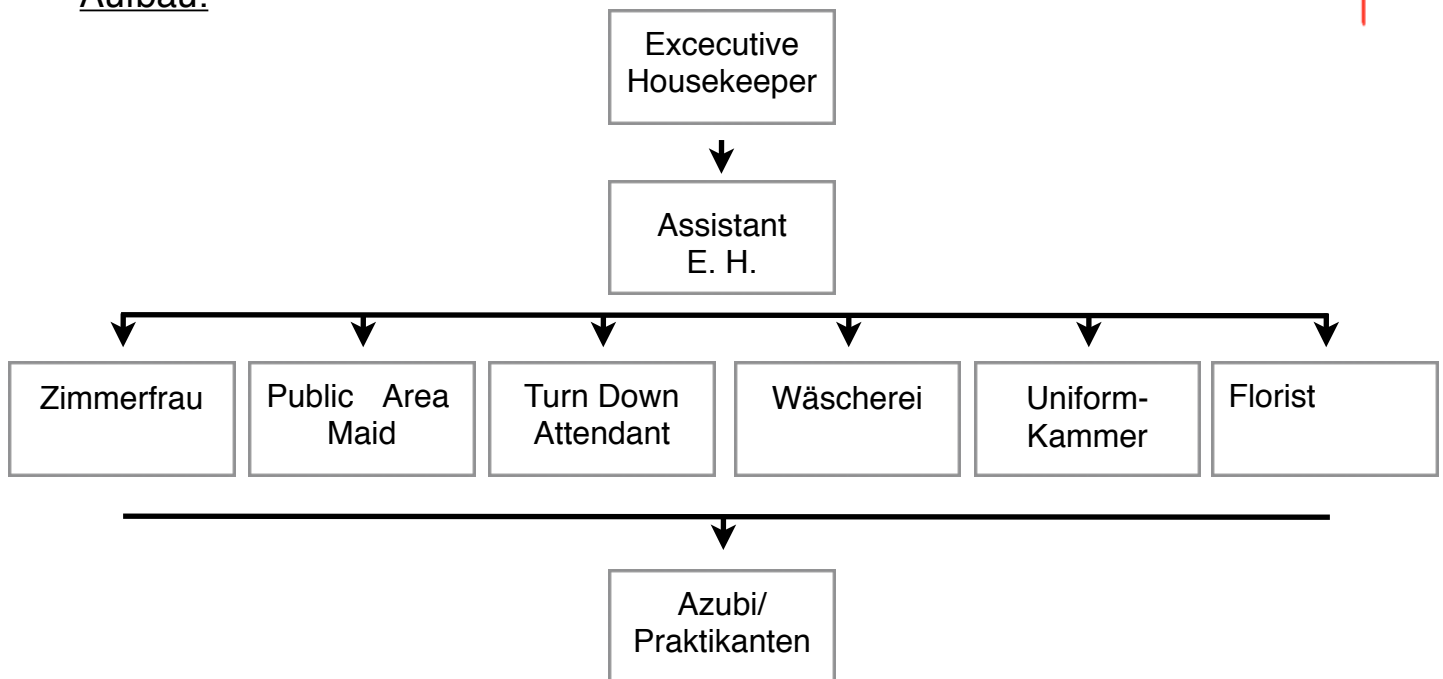


Housekeeping

Aufbau:



Zimmerreinigung

- Hausdame -> Leitung & Verwaltung
- Größter Bereich -> Zimmerreinigungskräfte
- Sauberkeit & Kontrolle der Zimmer im Hotel

Public Area

- Hausdame -> Leitung & Verwaltung
- Flure, Treppenhäuser, Büros, Lobby,...
- Sauberkeit & Kontrolle der übrigen Bereiche im Hotel
- Bei kleinen Hotels ist dies Aufgabe der Zimmerreinigungskräfte

Turn Down service

- Luxus Hotels (5 Stern,...)
- Serviceleistung: Tagesdecke abnehmen, Bett aufschlagen, Müll entleeren, Handtücher, Gardinen schließen, Schokolade auf dem Kissen,...
- Sgn. Abdeckservice



Wäscherei

- Waschen: Tischdecken, Servierten, Bettwäsche, Gästewäsche...
- Bügeln
- Managen & Lagern
- Ggf. Nähen,...
- Uniformausgabe als Teilbereich: Hemden, Kochjacken,...
- Meist viele Aufgaben outsourced

Floristik

- Dekoration mit Blumen im Haus
- Meist zu teuer f. kl. Hotels

Das Housekeeping arbeitet mit der Technik(f. Reperaturen), Empfang(Reservierung, CheckIn/Out), Küche(Roomservice),... Zusammen.

Personalplanung

1x Stelle → 1,6 Mitarbeiter

Urlaub und Feiertage muss man zu einer Stelle dazurechnen.

Materialplanung(pauschal)

- >2x Bettwäsche
- >2-4x Restaurantwäsche

Die Materialplanung hängt eng mit Zeiten der Wäscherei ab.

Housekeeping-Management

Langfr. Planung

- Personalbestand
- Wäsche/Materialbestand
- Geräteeinsatz
- Reinigungspläne

→ Funktionsfähigkeit, Werterhalt, neu Anschaffung,...

Reinigung/Wartung

- Standardisierung
- Checklisten
- Zimmerqualität

→z.B. Sauberkeitsgrad

Personaleinsatz

- Prognosen
- Personalplanung
- Dienstpläne
- Urlaubspläne
- Azubis/Praktikanten

→Kosten, Effizienz,...

Personalführung

- Motivation
- Führungsstil
- Training/Weiterbildung
- Aufstiegs-Chancen

→Fluktuation, Zufriedenheit,...

Kontrolle

- Abteilungslisten
- Instandhaltungslisten
- Inventur Wäsche
- Kontrolle Minibar
- Materialverbrauch

→Kennzahlen, Kosten,...

Weiterentwicklung

- Arbeitsvereinfachung
- Standards
- Arbeitsmethoden
- Benchmark

→Leistungsberichte,...